

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
Администрации Красноселькупского
района
от 6 марта 2023г. № 130

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Березка»
2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет») - 100 баллов	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта	В течение 2023 года	Михайлова Е.В., заведующий; Непина И.П., заместитель заведующего по ВМР		

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона, адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее- 100 б.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Непина И.П., заместитель заведующего по ВМР; Ельсуков О.А. – инженер-электроник</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»- 97баллов</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. Создание и ведение на сайте раздела «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Михайлова Е.В., заведующий; Ельсуков О.А. – инженер-электроник</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности- 100 баллов Доля получателей услуг удовлетворенных комфортомностью предоставления услуг образовательной организацией- 100 баллов</p>	<p>Продолжать проводить работу по повышению уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение семинара для педагогов на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; -проведение косметического ремонта ДОУ; - благоустройство прилегающей территории ДОУ</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Михайлова Е.В., заведующий; Шайхиписламова Т.Н. завхоз</p>		
---	---	----------------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с</p>	<p>Проведение мероприятий в соответствии с</p>	<p>В течение</p>	<p>Михайлова Е.В.,</p>		
--	--	------------------	------------------------	--	--

<p>учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы) - 42 балла</p>	<p>Пастортом доступности. Приобретение дидактических пособий и материалов для детей-инвалидов</p>	<p>2023 года</p>	<p>заведующий; Шайхиписламова Т.Н. завхоз</p>		
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопереводачика (тифлосудопереводачика); помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому) 60 б.</p>	<p>Наличие адаптированных программ обучения. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Установка знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными точечным шрифтом Брайля Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. Прохождение курсов повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ и инвалидами</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Михайлова Е.В., заведующий; Непейна И.П., заместитель заведующего по ВМР</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы- 100 б.</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Поддерживать текущий уровень комфортности</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Михайлова Е.В., заведующий; Непейна И.П., заместитель заведующего по ВМР</p>		

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 97 баллов	Создание благоприятного психологического климата. Проведение круглого стола с педагогами на тему: «Кодекс профессиональной этики педагогического работника ДООУ». Проведение тренинга для педагогов на тему: «В детский сад с хорошим настроением!»	В течение 2023 года	Непина И.П., заместитель заведующего по ВМП; Михайлова Е.В., педагог-психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия- 98 баллов	Проведение тренинга по правилам телефонного общения	Апрель 2023г.	Михайлова Е.В., педагог-психолог		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым- 96 баллов	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации: постоянное размещение новостей и событий ДООУ в соц.сетях. Проведение совместных мероприятий с родителями	В течение 2023 года	Михайлова Е.В., заведующий; Непина И.П., заместитель заведующего по ВМП		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг -96 баллов	Проведение опроса родителей о необходимости проведения (расширения/изменения) спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ. Полноценное развивающей предметно-пространственной среды ДООУ	В течение 2023 года	Михайлова Е.В., заведующий; Непина И.П., заместитель заведующего по ВМП		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- 98 баллов	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДООУ»	Апрель 2023г.	Михайлова Е.В., заведующий; Непина И.П., заместитель заведующего по ВМП		